

## Протокол тестирования услуг в области образования

Исполнитель услуг (учреждение):

**Дом детского творчества, Магаданская область, р-н Сусуманский, г. Сусуман**

Орган по сертификации: ООО «Маркетинговый центр «Сентябрь».

Испытательная лаборатория: ОО «Детский конкурсный центр».

Испытания проводились на соответствие требованиям СП.ССИТ.16.12 «Образовательные услуги».

Тестирование проводилось в период с 1 января 2014 года по 31 декабря 2016 года.

### Результаты тестирования.

Тестирование проходило на основе Международных и Всероссийских конкурсов детско-юношеского творчества, организованных Системой добровольной сертификации информационной технологии (ССИТ). За каждую конкурсную работу начислялись баллы.

В каждом конкурсе проводилось три тура. В последующий тур выходили 20 % участников предыдущего тура. Баллы, начисленные в каждом туре, суммировались.

По сумме набранных баллов подводились итоги. Определялись призёры по Международному конкурсу (в международных конкурсах), по Российской Федерации, призёры по Федеральным округам РФ, по Субъектам РФ и по муниципальным образованиям субъектов РФ. За каждое занятое призовое место в соответствии с уровнем этого места начислялись дополнительные баллы.

Таким образом, общая открытость работы учреждения (педагога) перед общественностью учитывалась в баллах, набранных в первом туре конкурса. Уровень подготовки учащихся отражался в баллах, набранных во втором и третьем турах, и в баллах, начисленных за призовое место. Начисленные в конкурсах баллы суммировались. С учётом полученной суммы баллов и численности воспитанников соответствующего возраста в учреждении (у педагога) формировались рейтинги.

Следовательно, в рейтингах учтены неформальное отношение педагогического коллектива и руководство учреждения к процессу обучения, общий уровень подготовки воспитанников в учреждении, умение выделить и поддержать наиболее способных детей.

На основании рейтингов по состоянию на 1 января 2017 года подведены итоги сертификации.

**Данное учреждение во Всероссийском рейтинге**

**учреждений дополнительного образования**

**вошло в 4% лучших.**

Это подтверждает, что уровень образовательных услуг, оказываемых педагогом, соответствует требованиям:

**"Серебряный сертификат".**

По решению органа по сертификации действие сертификата может быть отменено или приостановлено, на основании жалоб пользователей услуг, их представителей (родителей) или по решению суда.

Ответственный за сертификацию  
ООО «Маркетинговый центр Сентябрь»

С.В.Степыкина

