

Чемурной И.В.

*АДМ
СЮИ
Н.Ф.К. 2023
10:11*



*(К 10.02.2024г. направить
в комитет на мое имя
предложения для формиро-
вания плана в соответствии
данного приказа/
И.Чемурной*

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
Магаданской области

П Р И К А З

от 07.12 2023 г.

г. Магадан

№ 1041/11-нр

**О результатах независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
Магаданской области, проведенной в 2023 году**

Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Магаданской области (протокол заседания Общественного совета при министерстве образования Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями №3 от 29.12.2023г.) приказываю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Магаданской области, в отношении которых в 2023 году была проведена независимая оценка (приложение №1).

2. Руководителям муниципальных органов управления образованием, организаций подведомственных министерству образования:

2.1. Организовать работу по обеспечению надлежащего контроля за выполнением установленных законодательством требований к полноте и актуальности информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети Интернет (bus.gov.ru).

2.2. Провести мероприятия по выявлению обстоятельств, послуживших основанием для низкой оценки потребителями услуг.

Комитет по образованию Администрации Государственного Муниципального округа Магаданской области		
«08»	12	2023
г.		
Вх. № 2709		

2.3. Разработать [REDACTED] и направить в отдел общего и дополнительного образования детей управления образования (в формате pdf) планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Министр



А.В. Шурхно

Значение показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование учреждения	К ¹ «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	К ² «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»	К ³ «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	К ⁴ «Доброжелательность, вежливость работников организации»	К ⁵ «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»
1.	ГБПОУ «Медколледж Минздрава Магаданской области»	97,2	91,5	86	93,8	91,5
2.	МБУДО «Социально-педагогический центр»	98,4	77,5	60	98	97
3.	МКУДО «Центр дополнительного образования детей»	95,2	96	54	98,8	93,5
4.	МБОУДО «Центр детского творчества п. Ягодное»	99,2	96,5	82	97	98
5.	МБУДО «МВСТЦ "Подвиг"»	99,7	93	16	97,6	97,9
6.	ОГБУ ДПО «УМЦ по обучению ГО ЗНТ и ПБ Магаданской области»	98,1	96,5	8	100	94,7
7.	МБУДО г. Магадана «Детская школа искусств им. В.А. Барляева»	98,1	67,5	36,1	96,4	93,4
8.	МБУДО г. Магадана «Детская музыкальная школа»	99,2	99,5	86	99,2	98,9
9.	ГАПОУ «Магаданский колледж искусств»	94,4	83,5	50	86,8	85,2
10.	МБУДО «Хасынский центр детского творчества»	97,3	81,5	60	100	85,7
11.	МБУДО г. Магадана «Детская школа искусств»	99,2	85,5	60	100	98,9
12.	МБУДО г. Магадана «Детская хоровая школа»	99,2	95,5	37	100	99,6
13.	МОГБУ ДО «Ольская детская школа искусств»	99,7	90	68	98	98,9
14.	МБУ ДО «Дом детского творчества» Сусуманского МО	98,8	90 ✓	46 ✓	100	100
15.	МБУДО г. Магадана «Детская художественная школа»	98,8	97	57,3	98	98,2
16.	МБУ ДО «Станция юных техников» Сусуманского МО	100	80 ✓	16 ✓	100	100
17.	МКУДО «Центр дополнительного образования детей п. Ола»	99,6	97,5	16	98,8	96,5
18.	МБУДО «Центр дополнительного образования детей п. Омсукчан»	97,5	86	61,1	94,2	93,8
19.	МОГБУ ДО «Детская школа искусств г. Сусумана»	97,7	95,5	46	95,6	93,2
20.	МБУ ДО «Спортивная школа п. Ягодное»	94,3	78,5	14	88	84

21.	МОГКУ «Детский дом имени А.Н. Логанова»	90,6	85,5	14	83,8	86
22.	МОГБУ "ЦППМинСП"	90,3	77,5	29	92	83,5
23.	МОГБУ ДО «Детская школа искусств п. Ягодное»	95,3	67	52	92,4	91,9
24.	МАУДО «ДЭЦ»	96,4	98	38	97,8	98,8
25.	АНО ДПО «Магаданский СПК ДОСААФ России»	100	65	0	90	90
26.	МОГАУДПО «ИРОИПКПК»	98,4	94,5	52	97,2	91,6
27.	МБУДО «ДЮОЦ»	99,2	97,5	67,8	99,2	99,3
28.	МАУ ДО «ДЦ(Ю)Г»	97,7	97,5	72	97,8	97,7
29.	ГАУК «Образовательное творческое объединение культуры»	93	94,5	44,1	98,4	99
30.	МКУДО «Детская школа искусств Омукчанского МО»	95,4	94,5	16	94	92,2
31.	МКУ ДО «Центр детского творчества п.Эвенск»	97,1	64,5	30	95	98,8
32.	МОГБУ ДО «Детская школа искусств п. Сеймчан»	100,00	100,00	54,00	99,20	96,80
33.	МОГБУ ДО «Детская школа искусств п.Эвенск»	96,6	89	54	100	99
34.	МОГБУ ДО «Хасынская детская школа искусств»	98,8	95,5	74	98,4	98,5
35.	МОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи»	93,3	100	0	83	100
36.	МОГКУ «Детский дом "Надежда»	100	90	36	100	100
37.	МБУДО «Тенькинский центр дополнительного образования детей»	98,5	68	30	100	98,9
38.	МОГАУ ДО «ДЮОЦ «Юность»	99,6	99	60,2	89,4	98,8
39.	МОГБУ ДО «Детская музыкальная школа п. Армань»	98	90	16	100	100
40.	МОГАУ «Детско-юношеский оздоровительный центр»	97	96,5	6	97,2	100
41.	МОГБУ ДО «Детская школа искусств п. Усть-Омчуг»	98,9	81,5	94	100	100
42.	ОГКУ «МОДРС»	97	80	36	100	100
43.	ГБУЗ «МОДФ и ИЗ»	95,8	80	28	100	98,5
44.	МОГАУДО «РОЦ «Перспектива»	97,7	67	26,1	96,8	94,2
45.	МБУ г. Магадана «Спортивная школа №1»	90,4	87,5	49	87,2	84,6
46.	МБУ г. Магадана «Спортивная школа №3»	96,9	50	32,1	98,2	97,3
47.	МБУ г. Магадана «Спортивная школа №4»	99,7	91	28	89,2	77,5
48.	МАУ г. Магадана «Спортивная школа №5»	96,40	82,00	44,00	99,2	95,00
49.	МБУ г. Магадана «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу»	98,5	100	46	100	100
50.	МОГАУ «Спортивная школа по футболу»	74,1	69	0	99,2	98,3
51.	МАУ «Спортивная школа олимпийского резерва «Русская горнолыжная школа – Магадан»	90,6	86,5	6	95,6	94
52.	МБУ г. Магадана «Спортивная школа олимпийского	95,8	59,5	44	100	97,9

Шурунов



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Травесортуная ул., д. 5/23, г. Магадан, 685000
Тел./факс: (8 4132) 623221
E-mail: shurov@49.gov.ru

Главам муниципальных округов
Магаданской области

11.12.2023 № 10044/11-12

На №

Во исполнение п. 2.3 приказа министерства образования Магаданской области от 07.12.2023г. №1041/11-пр «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Магаданской области, проведенной в 2023 году» необходимо **в срок до 15 февраля 2024 года** направить в отдел общего и дополнительного образования детей управления образования (в формате pdf на электронный адрес MalikovaNA@49.gov.ru) Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – Планы).

Дополнительно информируем, что:

1. Разработка Планов является неотъемлемой частью процедуры проведения НОКО, результаты которой в полном объеме размещаются на официальном сайте bus.gov.ru (ч.10 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).
2. Планы по устранению недостатков должны быть утверждены учителем образовательной организации (руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителем органа местного самоуправления) (Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018г. №457).

Утвержденные Планы организаций (по каждому критерию, показатель которого ниже 100%) должны представлять собой отдельные файлы с утвержденными Планами по конкретным организациям (в формате pdf), а не

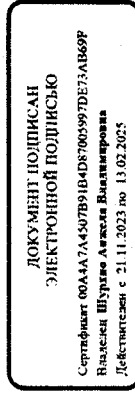
единый файл, содержащий утвержденные Планы по всем организациям, в отношении которых проведена НОКО.

При подготовке Планов организаций необходимо обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достижимы в течение года и соотносены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО-2023 недостатков;

3. В соответствии с ч.14 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

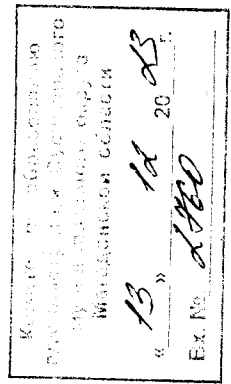
Приложение: на 1 л. в 1 экз.

*(Копии док - мн, секретари,
МЗД, канцл и 10044-11-12)*



Министр

А.В. Шурунов



*12.12.2023
12/6946*

МЗД

Малкова Наталья Анатольевна
8 (4132) 200912
MalikovaNA@49.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ

« _____ » _____ 20__ г. Председатель областного комитета по стандартизации и сертификации

« _____ » _____ 20__ г. Руководитель областного комитета по стандартизации и сертификации

(подпись)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПЛАН
по устранению несоответствий, выявленных в ходе инспекционной оценки качества условий оказания услуг

на 20__ год

(наименование организации)

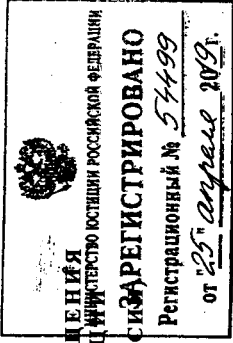
Элементы, выявленные в ходе инспекционной оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе инспекционной оценки качества условий оказания услуг организацией	на 20__ год		Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению несоответствий	фактический срок реализации
		Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
IV. Доступность, надежность, жизнеспособность организации					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

П Р И К А З

« 13 » марта 2019 г.



Москва

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, основным программам профессионального образования, основным общеобразовательным программам

В соответствии с подпунктом 4.2.49 Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. № 884 «Об утверждении Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32, ст. 5343), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Министр

О.Ю. Васильева

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Министерства
просвещения Российской Федерации
от «13» марта 2019 г. № 114

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) ¹
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (трифосудопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)